

KOSTUM

PORTAILS · CLÔTURES · GARDE-CORPS



CARNET D'ENTRETIEN ET DE GARANTIE

A remettre au propriétaire



ENTRETENIR

VOS PORTAILS, CLÔTURES OU GARDE CORPS KOSTUM

Le produit que vous venez d'acquérir a été fabriqué avec soin et attention. En parcourant ce guide d'entretien, vous trouverez de précieux conseils qui vous aideront à préserver la beauté et les qualités d'origine de votre portail, clôture ou garde-corps.

L'entretien et la maintenance des portails et des clôtures sont une nécessité vis-à-vis de son aspect et de son comportement. L'objectif est de compenser l'inévitable usure normale des produits ainsi que leur vieillissement naturel.

La garantie* est accordée sous réserve du respect absolu des conditions d'utilisation et d'entretien de vos produits Kostum.

Notre histoire	P.4
Entretien de l'aluminium	P.6
Entretien du PVC	P.9
Entretien du vitrage	P.10
Entretien du moteur et des pièces d'usure	P.11
Reportage photo	P.12
Certificat d'authenticité	P.13

* Voir conditions de mise en oeuvre et exclusions auprès de votre installateur

A vertical photograph of a coastal landscape. In the foreground, a tall, narrow rock formation stands in the blue sea. To the right, a cliffside with layered rock formations and green grass leads up to a small castle on a hill. The sky is blue with scattered white clouds. The text is overlaid at the bottom of the image.

IL Y A LE MADE IN FRANCE, ET PUIS, UN PEU AU DESSUS,
IL Y A LE FABRIQUÉ
EN BRETAGNE

« On dit que les Bretons sont fiers de leur région, c'est vrai. C'est pour cela que depuis 1973, nous avons tenu à conserver 100% de notre production en Bretagne. Non pas que nous ne fassions pas confiance aux autres, mais quand depuis 45 ans nous fabriquons et chouchoutons nos portails et clôtures de manière artisanale, que nous les façonnons sur-mesure, que nous les assemblons à la main, et surtout que nous aimons bien le faire, nous avons toutes les raisons de penser que personne ne peut le faire mieux.

Et puis... Nous avons la pluie, nous avons le vent, nous avons l'embrun, autant de testeurs naturels qui prouvent depuis tant d'années que nos produits sont conçus pour durer, par tous les temps. Et si les Bretons ont choisi Kostum pour

protéger ce qu'ils ont de plus cher, vous pouvez leur faire confiance les yeux fermés. »

Choisir Kostum, c'est choisir tout ça. C'est être accompagné de la conception à la réalisation de votre projet pour que vos extérieurs soient ajustés à votre style de vie.



*UN ENGAGEMENT
SOCIÉTAL ET
ENVIRONNEMENTAL*



*DES PRODUITS
DE HAUTE QUALITÉ*



*UN BUREAU D'ÉTUDES
DE 10 DESSINATEURS
TECHNIQUES*



*UNE CULTURE
DE L'INNOVATION
PERMANENTE*



*UNE FABRICATION
FRANÇAISE
SUR-MESURE*



*UN EFFECTIF MOYEN
DE 430 SALARIÉS*





ENTRETIEN DE
L'ALUMINIUM

FRÉQUENCE DE NETTOYAGE

La fréquence du nettoyage dépend de l'environnement et des concentrations de salissures sur la surface. Plus le nettoyage est fréquent, plus il est facile et économique.



Zone rurale ou urbaine peu dense

Nettoyage annuel



Zone urbaine, industrielle

Nettoyage semestriel



Bord de mer

Nettoyage semestriel



Zone à forte fréquentation et sollicitation

(entrée d'immeuble, devanture de magasin...)

Nettoyage fréquent
(tous les 3 à 6 mois)



ATTENTION

Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que celui des surfaces exposées.

PRODUITS RECOMMANDÉS

- Produits nettoyants domestiques ou industriels à pH neutre
- Produits à vitres et produits vaisselle à pH neutre

QUELLE TECHNIQUE EMPLOYER ?

Passez un jet d'eau pour enlever les particules de boues et saletés afin d'éviter tout effet d'abrasion. Utilisez une éponge non abrasive avec de l'eau tiède et du détergent inerte (pH 5 à 7). Rincez ensuite à l'eau claire sans additif. Vous pouvez essayer avec un chiffon doux et absorbant.

TOUS LES 6 MOIS

- Lubrifier l'intérieur du cylindre à l'aide d'un lubrifiant spécifique pour cylindre (pas de dégrissant ni de graisse).
- Utilisez un lubrifiant en spray du type paraffine pour entretenir, la serrure et les gonds régulièrement (1 fois par an) et avant la première utilisation.

- Sur les portails coulissants, effectuer un nettoyage des abords du rail (feuilles, graviers...).

THERMOLAQUAGE

Notre thermolaquage est labellisé **Qualicoat - Seaside Qualidéco**.

À long terme, l'exposition au soleil, à la lumière de la lune, aux embruns et aux différentes attaques extérieures (anti-mousse, désherbant, produit anti-tag, ...) peuvent altérer légèrement la teinte du thermolaquage.



NE JAMAIS UTILISER

Il est fortement déconseillé d'utiliser un nettoyeur haute pression, des produits agressifs comme certains détergents ménagers, lessives et solvants, des produits fortement basiques ou acides, ainsi que tout abrasif en général (éponge à poncer, papier-ponce, etc.).



PRODUITS INTERDITS

- Acides : acétique (vinaigre), chlorhydrique, nitrique, sulfurique
- Bases : lessive de soude, eau de Javel, ammoniacque
- Oxydants : eau oxygénée
- Solvants organiques : acétone et dérivés (dissolvants)
- Alcools (ménager, à brûler, médical), isopropanol
- Essence et autres distillats du pétrole : White Spirit, gasoil, essence
- Nettoyants mastic et dégoudronnants (acétate de méthyléthyle)
- Produits anti-graffiti : solvants tels que dérivés du propylène glycol ou de l'essence de térébenthine et leurs mélanges
- Nettoyants d'atelier pour l'aluminium ou le PVC : tensio-actifs et alcool
- Poudres et crèmes à récurer : polish pour rénovation automobile ou pour rénovation du thermolaquage



ENTRETIEN DU PVC

QUELLE TECHNIQUE EMPLOYER ?

Utilisez une éponge non abrasive avec de l'eau tiède et d'un shampoing pour voiture contenant de la cire afin de redonner un peu de brillance, puis rincez à l'eau claire sans additif. Vous pouvez essuyer avec un chiffon doux et absorbant. Les profilés sont ainsi non seulement, nettoyés mais mieux conservés et protégés par un effet antistatique qui évite l'accumulation prématurée des poussières.

FRÉQUENCE DE NETTOYAGE

Prévoyez un entretien régulier soit au minimum de 2 fois / an.



NE JAMAIS UTILISER

De produits agressifs comme certains détergents ménagers, lessives et solvants, de produits fortement basiques ou acides, ainsi que tout abrasif en général (éponge à poncer, papier-ponce, etc.).



ENTRETIEN DU VITRAGE

QUELLE TECHNIQUE EMPLOYER ?

Travaillez avec beaucoup d'eau, propre dans la mesure du possible, afin d'éviter tout effet d'abrasion dû aux particules de boues et aux saletés. Rincez à l'eau et séchez la surface du verre après. Utilisez des éponges souples et propres, peaux de chamois, chiffons ou raclettes en caoutchouc. L'effet nettoyant peut être renforcé par l'utilisation de détergents neutres ou de produits ménagers utilisés pour le nettoyage des vitres. Si les souillures sont des résidus de graisses ou de mastics d'étanchéité, on peut utiliser pour le nettoyage des solvants usuels comme l'alcool ou l'isopropanol.

FRÉQUENCE DE NETTOYAGE

La fréquence de nettoyage dépend des conditions de l'environnement mais il est recommandé un entretien régulier plusieurs fois par an.



NE JAMAIS UTILISER

Les produits alcalins, acides ou des produits contenant des fluorures ne doivent jamais être utilisés.

L'utilisation d'objets pointus, métalliques tranchants peut endommager la surface des vitrages (rayures). Un produit de nettoyage ne doit pas attaquer la surface de manière visible. L'emploi d'un rabot à verre pour nettoyer des surfaces entières de vitrages n'est pas admissible. Si vous utilisez des produits ou techniques autres que ceux qui vous sont recommandés et que lors du nettoyage vous constatez des dommages, il faut immédiatement interrompre celui-ci et vérifier auprès de votre fournisseur les effets de ces produits sur le verre.

ENTRETIEN DU

MOTEUR ET PIECES D'USURE

GONDS, SERRURES, ROULETTES, JOINTS ...

VERIFICATIONS D'USAGE

- Vérifiez le bon fonctionnement de la serrure et sa bonne fixation.
- Utilisez un lubrifiant en spray du type paraffine pour entretenir, la serrure et les gonds régulièrement (1 fois par an) et avant la première utilisation.
- Vérifiez la liaison entre le portail et les piliers (gonds, chariot guide, pièce de réception).
- Nettoyage superficiel des dispositifs : utiliser un chiffon légèrement humide (pas mouillé).
- Ne pas utiliser de substances contenant de l'alcool, du benzène, diluant ou autres substances inflammables : l'utilisation de ces substances pourrait endommager les dispositifs et générer des incendies ou des chocs électriques.
- En cas de dysfonctionnement constaté, faites appel à votre installateur ou à un professionnel qualifié.

INTERVENTIONS D'ENTRETIEN PAR UN PROFESSIONNEL

Les interventions d'entretien doivent être faites par l'installateur ou une personne qualifiée afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité de l'installation.

Le nombre d'interventions d'entretien et de nettoyage doit être proportionnel à la fréquence d'utilisation du portail motorisé.

Pour une utilisation de 10 cycles par jour environ, il faut prévoir une intervention tous les 12 mois sur les parties mécaniques : serrage des vis, lubrification, contrôle du rail, des guides et du bon équilibrage du portail...





REPORTAGE PHOTO

Bénéficiez d'un reportage photos fait par un photographe professionnel pour vos portails, clôtures, garde-corps.

Si vous le souhaitez une photo en famille dans votre jardin vous est offerte. En plus, un cadeau surprise vous sera adressé de Locronan, ville où votre portail a été fabriqué.

Pour bénéficier d'un reportage photo, merci de nous adresser un mail avec vos coordonnées ainsi que le numéro d'activation de la garantie (voir page 13), à l'adresse **communication@cadiou.bzh**.



KOSTUM



PORTAILS · CLÔTURES · GARDE-CORPS

CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ

FABRICATION ARTISANALE EN BRETAGNE

Merci

Nous tenons à vous remercier d'avoir choisi un produit de notre gamme.

.....
a pris le plus grand soin à monter à la main ce produit, nous espérons qu'il vous donnera entière satisfaction.

Pour activer votre garantie, rendez-vous sur notre site : www.kostum.fr, rubrique « Services » puis « Activation de garantie » et saisissez le code d'activation ci-dessous.

RÉFÉRENCE DU PROJET :

.....

N° D'ACTIVATION DE GARANTIE (N° DE COMMANDE) :

.....

KOSTUM



PORTAILS · CLÔTURES · GARDE-CORPS

Route de douarnenez - 29180 LOCRONAN

Tél. : 02 98 91 73 01

Fax : 02 98 91 79 50

E-mail : accueil@cadiou.bzh

Votre professionnel installateur :



KOSTUM est une marque **Cadiou**

Suivez-nous sur Facebook et n'hésitez pas à partager les photos de vos réalisations Kostum avec le #kostum ou par e-mail à communication@cadiou.bzh



kostum.fr



[/KostumbyCadiou](https://www.facebook.com/KostumbyCadiou)

